

# Creando valor para fortalecer el rol de la mujer en Bajo Boulogne.

## *Creating value to strengthen the role of women in Boulogne.*

Autoras: Nanci Giraudoa; Ivana Carballeira<sup>b</sup>; Felicitas Herrera<sup>c</sup>; Emilce Palmero<sup>d</sup>; María Alejandra Corvalan<sup>e</sup>.

a: Médica de familia, docente universitaria, máster en salud pública y especialista en gestión. Directora ejecutiva del Centro de Medicina Familiar y Comunitaria San Pantaleón. Médica de planta del Servicio de Medicina Familiar y Comunitaria del Hospital Italiano de Buenos Aires.

b: Lic. en Trabajo Social. Centro de Medicina Familiar y Comunitaria San Pantaleón.

c: Abogada. Jefa del Departamento de Responsabilidad Social y Sustentabilidad del Hospital Italiano de Buenos Aires.

d: Polítologa. Desarrollo institucional del Centro de Medicina Familiar y Comunitaria San Pantaleón.

e: Lic. en Psicología. Centro de Medicina Familiar y Comunitaria San Pantaleón.

**Contacto:**  
Nanci Girauda.

**E-mail:**  
nanci.girauda@sanpantaleon.org.ar

Recibido: 24/09/2021  
Aceptado: 08/01/2022

### RESUMEN

El programa género, empleo y salud surge en el 2019 a partir de la demanda espontánea de mujeres de la comunidad de Bajo Boulogne, provincia de Buenos Aires. Con el objetivo de brindar un dispositivo para el intercambio de conocimientos, recursos y posibilidades para construir y promover condiciones de empoderamiento para el fortalecimiento personal y empleabilidad, desde la perspectiva de género.

Para el programa el bienestar de las mujeres está estrechamente relacionado con la manera de afrontar la vida cotidiana, gestionando los recursos que disponen, aprovechando sus habilidades y competencias al máximo. En consecuencia, generamos distintos espacios de encuentro entre mujeres, para trabajar los miedos, las incertidumbres y limitaciones que actúan como barreras, acompañadas de historias de vidas diversas, pero con un denominador común, ser mujer.

Las mujeres que pasaron por el programa, más de 60, no solo se animaron a pensarse activamente, protagonizando sus propias vidas y proyectos, que interpelan sus deseos e intereses, sino que, también se constituyeron dentro de un grupo de pares, con sentimientos de pertenencia e inspiración mutua. El programa les otorgó valor a las demandas co-creando con ellas. Fortaleciendo el rol de las mujeres que se atienden en el centro de salud y de la comunidad en general, que se acercaron solicitando apoyo y recursos para lograr cierta independencia económica. El programa espera contribuir, modificar y transformar la realidad de aquellas mujeres que por sus condiciones de vulnerabilidad no son visibles en una sociedad carente de equidad, apuntando a que se conviertan en las “verdaderas protagonistas”.

**PALABRAS CLAVES:** mujer; salud; empleo.

### ABSTRACT

In 2019, due to the demand of women from Bajo Boulogne, Buenos Aires province, GES (Gender Employment and Health Program) was created. This program allows women to exchange knowledge, resources and possibilities to build and promote, together with other women of the community, conditions of empowerment needed to strengthen them from a gender perspective in health and employment fields.

For the GES, the well-being of people is closely related to the way of facing daily practices and to the managing of the available resources. Health is closely linked to thoughts, feelings, and the value placed on it. To achieve this, we offer different meeting spaces between women, working with the fears and limitations that act as a barrier, accompanied by stories of different lives but all with a common denominator, that of being a woman.

Women who go through GES are not only encouraged to think about themselves more actively, starring in their own lives and developing life projects that challenge their desires and interests, but also constitute them within a symmetrical group which establishes feelings of belonging and accompaniment.

The program hopes to contribute, modify and transform the reality of those women who, due to their vulnerable conditions, are not visible in a society so lacking in equity, aiming for them to become the “true protagonists”.

**KEYWORDS:** woman; health; employment.

## INTRODUCCIÓN

El programa género, empleo y salud (GES en adelante) surgió a partir de la demanda de capacitación laboral y necesidad de inserción en el mercado de trabajo que presentaron muchas mujeres y pacientes en el consultorio de trabajo social de “San Pantaleón”.

El Centro de Medicina Familiar y Comunitaria San Pantaleón es un centro de atención primaria de gestión privada, Fundación MF. Está ubicado en el Partido de San Isidro e integra la red del sistema público de salud desde hace 20 años, brindando atención en salud integral a más de 6.000 personas de la comunidad de Bajo Boulogne. Su propósito es mejorar la situación socio sanitaria de la población a través de la atención primaria, con especial énfasis en la prevención de enfermedades, en la promoción y educación para la salud. Destacando dentro de sus valores, el respeto, la eficiencia, el compromiso, la longitudinalidad y la calidez en la atención.

El objetivo general del programa GES es generar valor y transformar la realidad de las mujeres de la comunidad respecto al desarrollo personal.

Como intervención se planteó habilitar diferentes espacios de encuentro entre mujeres, promoviendo el autoconocimiento, el desarrollo personal, la maximización de sus potencialidades y la proyección laboral<sup>1</sup>. Como objetivos específicos se plantearon: 1) interpelar la posición de la mujer dentro de la comunidad y propiciar los lazos de solidaridad entre ellas, 2) apoyar los primeros pasos de las emprendedoras a través de capacitaciones específicas y 3) realizar difusión de sus emprendimientos y brindar un acompañamiento integral.

## IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

En el año 2019 las consultas más significativas dentro del marco del espacio de trabajo social desde enero a mayo inclusive tuvieron que ver no con lo asistencial propiamente dicho sino con lo estructural: 11 mujeres se presentaron a lo largo de esos 5 meses requiriendo orientación en aspectos de capacitación de oficios e inserción laboral, solicitando en su mayoría asesoramiento para poder elaborar su primer currículum vitae y emprender su búsqueda laboral.

De esa manera se dio comienzo a la primera etapa del proyecto llamada “programa de entrenamiento para la búsqueda laboral”, el mismo contó con 6 encuentros de 3 hs. cada uno, llevados a cabo por dos facilitadoras y especialistas en el tema. Se abordaron temáticas tales como, herramientas para la empleabilidad, emprendedurismo, armado de currículum, redes de contacto y redes sociales, entre otras.

A través del mismo, 17 mujeres de la comunidad recibieron no sólo un diploma que puso de manifiesto los conocimientos aprendidos, la responsabilidad y constancia traducidas en su presentismo, sino que, lograron conformar, sostener y fomentar un espacio que las contiene, de escucha y sobre todo que las represente.

Luego de concluida la capacitación mencionada, y teniendo en cuenta las expresiones de las mujeres a lo largo del mismo, la empatía y sentido de pertenencia generados entre ellas y la emoción del último encuentro al recibir el diploma es que se planteó, desde el Centro de Salud junto al Departamento de Responsabilidad Social y Sustentabilidad del HIBA, realizar una segunda etapa de capacitación con el objetivo de fortalecer y modificar aquellas cuestiones que no les permiten avanzar en sus proyectos laborales, la mayoría de ellos emprendimientos.

La propuesta fue acompañada por 12 mujeres que concurrieron al espacio de fortalecimiento personal para la empleabilidad, donde se abordaron temas, tales como: el autoconocimiento, los miedos y limitaciones como barrera para emprender, marca personal y emprendedurismo, desarrollo personal y fortalecimiento a través del trabajo grupal, materialización y socialización de proyectos. El mismo constó de 10 encuentros, coordinados por la trabajadora social del centro de salud y la participación de diversos facilitadores (psicóloga, licenciada en educación, pasante universitario de la carrera de economía de la Universidad de San Andrés, abogada, referentes de distintas instituciones y ONGs de la zona (Fundación Creer Hacer, “Protagonistas para el cambio”, Organización Social ACEJ y otras).

En el año 2020 con un camino recorrido y constituidos como equipo de trabajo interdisciplinario, se creó el **Programa GES**.

Entendiendo el género como *“una construcción social de la diferencia sexual señala justamente la necesidad de enfocar las diferencias entre los géneros como una elaboración histórica que adscribe roles determinados a hombres y mujeres en base a sus diferencias biológicas”*<sup>2</sup>.

Según la Organización Internacional del Trabajo, el empleo es toda actividad orientada a conseguir un fin, es el esfuerzo físico o mental que se necesita para transformar las materias primas o convertirlas en riqueza real o potencial<sup>3</sup>. Y trabajo, tiene que ver con las aspiraciones de los individuos en lo que concierne a sus vidas laborales e implica oportunidades de obtener un trabajo productivo con una remuneración justa, seguridad en el lugar y protección social para él y la familia. Promoviendo mejores perspectivas para el desarrollo personal y la integración social, libertad para manifestar sus preocupaciones, organizarse y

participar en la toma de aquellas decisiones que afectan a sus vidas, así como la igualdad de oportunidades y de trato para mujeres y hombres<sup>4</sup>.

En el GES consideramos a la salud como el estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o de enfermedades, dirigiendo su atención no sólo a los aspectos médicos sino, también a la justicia de las bases sobre las cuales la sociedad funciona, con particular referencia al acceso y al control sobre los recursos a la salud<sup>5</sup>.

Las mujeres son consideradas “cuidadoras naturales” y esto las condiciona para desarrollar sus proyectos de vida de manera libre<sup>6</sup>. La violencia de género, la maternidad no planificada, la falta de oportunidad de acceso real, el lugar donde viven y la brecha salarial inciden de manera directa en su salud, su calidad de vida y la posibilidad de concretar sus sueños<sup>7</sup>.

Mediante la observación etnográfica, pudimos ir descubriendo las particularidades de cada participante. No obstante, hay un entorno comunitario y social que condiciona el comportamiento de cada una, así como sus posibilidades de crecimiento personal y económico.

Consideramos que mediante el goce de un bienestar y calidad de vida favorable, las mujeres pueden desplegar sus posibilidades, desarrollar habilidades personales, tomar decisiones y participar en la comunidad en la que viven de manera activa<sup>8</sup>. En los primeros encuentros que tuvieron como temática la inserción en el mercado laboral y capacitación, que les permitió adquirir conocimientos para poder desarrollar habilidades personales de autoconocimiento, se observó que había necesidad de poder contar con un espacio para expresarse y reflexionar acerca de determinados temas. Por eso en épocas tan delicadas como la pandemia por la COVID-19, el proyecto viró durante el 2020 a la virtualidad, abordando temáticas de contención y fortalecimiento personal en un espacio de confianza y autoconocimiento. En este marco, realizamos 16 entrevistas virtuales a las participantes. La información relevada nos orientó aún más en las necesidades de las mujeres. El promedio de edad es de 44 años. Si bien la mayoría había completado los estudios secundarios e incluso, el 10% contaban con estudios terciarios o universitarios incompletos, no se percibían con conocimientos informáticos y el acceso a dispositivos e internet era dificultoso. Por otra parte, la mayoría, si bien había tenido alguna experiencia laboral, se encontraban abocadas a las tareas de cuidado, crianza y hogareñas en general, con ganas de poder realizarse y con una marcada gratitud a no estar pasando hambre.

En el contexto de la pandemia, la violencia contra las mujeres aumentó y las tareas de cuidados constituyeron uno de los grandes retos que enfrentaron las

mujeres, que se ha profundizado en el marco de las medidas de aislamiento social, preventivo y obligatorio, aumentando la brecha hacia el fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres, especialmente en los hogares de ingresos más bajos<sup>9</sup>. Según datos relevados durante la pandemia, las tareas de cuidado bajo la responsabilidad de las mujeres han aumentado un 70% de los hogares, y este incremento se registra en tareas como las responsabilidades escolares, la limpieza del hogar, las actividades recreativas de niños/as, según datos de UNICEF<sup>10</sup>.

Durante el año 2020 la interacción fue en su mayoría la realizamos a través de diferentes grupos de WhatsApp (GES contenidas, GES comunitario y GES recreo) que posibilitó el encuentro y el acompañamiento entre mujeres. Realizamos encuentros por zoom, una vez por mes con adhesión variable debido a limitaciones de conectividad, falta dispositivos o imposibilidad de un espacio propio dentro del hogar para realizar el encuentro.

Actualmente el programa contempla diferentes espacios que fueron definiéndose y tomando forma junto a las mujeres que participaron desde sus inicios.

Quedando definidos de la siguiente manera:

1. GES contenidas, orientado a mujeres que estén dando los primeros pasos para concretar sus sueños laborales o de autoempleo apuntando a la sustentabilidad económica, abordando temáticas como: sueños, propósito, motivación, oportunidades y obstáculos para emprender, organización y manejo del tiempo, marca personal, empoderamiento y perspectiva de género, modelo de negocio, educación financiera, finanzas personales, presentación de producto, estrategias de comercialización y redes sociales.
2. Post GES, orientado a mujeres que avanzaron en su proyecto personal y requieran un espacio de tutorías de contenidos específicos. Cursos cortos de cuatro horas de duración cada uno.
3. GES comunitario brinda acompañamiento para el desarrollo del autoconocimiento y fortalecimiento personal. El espacio fue pensado para promover la reflexión entre pares, las relaciones, el apoyo y la compañía en los procesos personales de cada mujer, en un entorno seguro y grupal, permitiendo expresar experiencias vividas, exteriorizar sentimientos, deseos, dificultades e inquietudes<sup>11</sup>. Promoviendo la salud individual, comunitaria y colectiva con un enfoque de género.
4. Catálogo GES, dispositivo pensado para aquellas mujeres que estaban avanzadas en sus emprendimientos, con el objetivo de impulsar los primeros pasos de las emprendedoras y dar a conocer

las creaciones en diferentes ámbitos, más allá de la comunidad de origen, convirtiendo la creación y/o producto de la emprendedora en una actividad productiva con obtención de ganancia, además de ofrecerles un acompañamiento de profesional especializado.

## RESULTADOS

Por el espacio pasaron más de 260 mujeres. La gran mayoría sostuvo y sostiene el interés de continuar capacitándose tanto de manera virtual como presencial y participar de los grupos de WhatsApp creados para tal fin (GES contenidos, GES recreo, GES comunitario y catálogo GES). A través de los cuales se ha generado una especie de coucheo semanal de habilidades para la vida, fortalecimiento personal y comunitario, además de proveer periódicamente de diferentes tipos de información: capacitaciones, herramientas y recursos locales.

También el programa GES ha creado un Instagram y recientemente un Facebook, como otra manera de llegar a las mujeres de la comunidad y otras.

## CONCLUSIONES

Creemos como profesionales de la salud que este espacio es necesario y beneficioso, porque existe la demanda por parte de las mujeres de la comunidad de continuar con el programa, situación que nos interpela como grupo de trabajo y nos estimula a seguir pensando y repensando, en función de las necesidades que nos plantean. Todos los espacios generados por el GES son libres y gratuitos para mujeres de Bajo Boulogne. También cabe destacar que las diferentes actividades son evaluadas por las participantes, además de definir con ellas los contenidos a desarrollar.

Actualmente estamos brindando capacitación y apoyo a emprendedoras en el desarrollo de su marca personal y con otras, estamos trabajando el sueño y propósito en la vida.

Los desafíos como equipo, son: 1) continuar trabajando con las demandas presentadas por las mujeres y paralelamente realizar acciones que tengan que ver con la visibilización de la tarea que realizamos y de las necesidades que esta comunidad posee ante el Estado local. 2) Reflexionar acerca de nuestras prácticas, esto es, si lo que proponemos en materia de actividades y contenidos es lo que esta comunidad está necesitando. 3) Desnaturalizar la realidad en la comunidad, en las instituciones y en los sujetos. 4) Compromiso del programa GES a que las intervenciones contribuyan a modificar y transformar esa realidad que las mujeres nos demandan.

El GES espera poder lograr que las mujeres se

reconozcan como agentes de cambio personales y de pares, que den los primeros pasos para concretar sus sueños laborales o de emprendimientos para la sustentabilidad económica, mediante capacitaciones de fortalecimiento personal y herramientas para guiar a las participantes en el desarrollo de su marca personal, como así también, impulsar sus iniciativas y apoyo logístico para dar inicio y concretar sus sueños.

El programa espera contribuir, modificar y transformar la realidad de aquellas mujeres que por sus condiciones de vulnerabilidad no son visibles en una sociedad tan carente de equidad, apuntando a que se conviertan en las protagonistas de sus vidas.

Las mujeres que pasan por GES no solo se animan a pensarse de forma activa, protagonizando sus propias vidas y desarrollando proyectos de vida que interpelan sus deseos e intereses, sino que, también las constituye dentro de un grupo simétrico el cual establece sentimientos de pertenencia y acompañamiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Esteban ML, Comelles JM, Diez Mintegui C. Antropología, género, salud y atención. El estudio de la Salud y el Género: las ventajas de un enfoque antropológico y feminista. *Revista Salud Colectiva* 2. Buenos Aires. Edicions Bellaterra SGU. 2006.
2. Ramos Escandón C. El concepto de género y su utilidad para el análisis histórico. *La Alfaba*; segunda época, volumen II; 1997.
3. Organización Internacional del Trabajo. Trabajo decente. [Internet] 2020. [Consultado 15 FEB 2020]; Disponible en: <http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.html>
4. Contartese D y Maceira V. Trabajo Ocupación y Empleo, Serie Estudios N°3.. En: *Diagnóstico sobre la situación laboral de las mujeres*. MTEySS; 2007. p. 127–39.
5. Organización Mundial de la Salud. Derecho a la salud Volumen N°323 [Internet]. 2013 [citado 3 de diciembre de 2021]. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs323/es/>
6. Dirección General de Estudios Macroeconómicos y Estadísticas Laborales M. Mujeres en el mercado de trabajo argentino [Internet]. 2018 [citado 6 de otoño de 2021]. Disponible en: [http://www.trabajo.gob.ar/downloads/estadisticas/genero/mujeres\\_mercado\\_de\\_trabajo\\_argentino-3trim2017.pdf](http://www.trabajo.gob.ar/downloads/estadisticas/genero/mujeres_mercado_de_trabajo_argentino-3trim2017.pdf)
7. Comisión de Mujeres y Desarrollo. El proceso de

